

## Regulamin Systemu Lojalnościowego Loymee

### I. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z programu lojalnościowego „loymee” (dalej: „Program” lub „loymee”), dostępnego za pośrednictwem strony internetowej dostosowanej do urządzeń mobilnych (dalej: „Strona”).
2. Program umożliwi Użytkownikom (osobom fizycznym, które ukończyły 18 lat lub uzyskały zgodę opiekuna prawnego, a także zaakceptowały niniejszy Regulamin) zbieranie punktów lojalnościowych u Partnerów Programu (firmy które dołączyły do programu lojalnościowego loymee), a następnie wymianę tych punktów na określone nagrody.
3. Administratorem Programu jest **mobitouch sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Litewska 10/1, (dalej: „Administrator”).
4. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: [support@loymee.com](mailto:support@loymee.com).

### II. Akceptacja Polityki Prywatności

1. Rejestracja i korzystanie z Programu jest równoznaczne z akceptacją Polityki Prywatności dostępnej na Stronie.
2. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym m.in. cel, zakres, okres przechowywania danych oraz prawa Użytkowników związane z ochroną danych osobowych.
3. Administrator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

### III. Warunki uczestnictwa w systemie

1. Aby korzystać z Programu, Użytkownik musi założyć konto w systemie loymee poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na Stronie, podając wymagane dane (np. adres e-mail, hasło) oraz akceptując niniejszy Regulamin i Politykę Prywatności.
2. Rejestrując się w Programie, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie:
  - a) powiadomień push od Administratora i Partnerów (o ile urządzenie lub przeglądarka Użytkownika na to pozwala),
  - b) wiadomości e-mail związanych z Programem (np. zmianach w Programie) od Administratora i Partnerów.Użytkownik może w każdej chwili cofnąć powyższe zgody, korzystając z odpowiednich ustawień w swoim koncie lub kontaktując się z Administratorem.

3. Rejestracja może ponadto odbywać się za pomocą konta Google oraz Apple
4. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzymuje unikatowy kod QR przypisany do jego konta.
5. Kod QR może być dodany przez Użytkownika do aplikacji Apple Wallet lub Google Wallet w formie karty, co umożliwi szybkie skanowanie i naliczanie punktów bez konieczności logowania się do Strony.
6. Logowanie do konta odbywa się z wykorzystaniem podanych podczas rejestracji danych (np. adres e-mail, hasło). Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła i nieudostępniania go osobom trzecim.
7. Logowanie ponadto może odbywać się za pomocą konta Google lub Apple
8. Konto w Programie jest bezpłatne. Nie są pobierane żadne opłaty za korzystanie z Programu.

#### **IV. Prawa i Obowiązki Administratora**

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z Programu oraz do bieżącego utrzymania jego funkcjonalności.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw technicznych w działaniu Programu, związanych z pracami konserwacyjnymi lub aktualizacjami, starając się ograniczyć ich czas i skutki do minimum.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
  - a) nieprawidłowego korzystania z Programu przez Użytkownika,
  - b) podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
  - c) działań osób trzecich, na które Administrator nie ma wpływu.
4. Administrator może zablokować lub usunąć konto Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub działań godzących w dobre imię i interesy Administratora, Partnerów lub innych Użytkowników.

#### **V. Prawa i Obowiązki Użytkowników**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania prawdziwych, aktualnych i pełnych danych podczas rejestracji oraz do ich aktualizacji w razie zmian.
3. Użytkownik jest uprawniony do zbierania punktów u Partnerów Programu, wymiany punktów na nagrody oraz przeglądania dostępnych w Programie informacji na temat Partnerów i oferowanych przez nich nagród.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać Programu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, w szczególności nie może udostępniać swojego kodu QR innym osobom celem nieuprawnionego gromadzenia punktów.

## **VI. Zasady Zbierania Punktów**

1. Punkty naliczane są Użytkownikowi za dokonane zakupy lub inne aktywności określone przez Partnera Programu.
2. Warunki przyznawania punktów, w tym liczba punktów za konkretne działania lub zakupione produkty/usługi, określa dany Partner i prezentuje je Użytkownikowi np. na miejscu w lokalu lub na podstawie informacji dostępnych w Programie.
3. Aby naliczyć punkty, Użytkownik okazuje swój kod QR Partnerowi podczas transakcji. Po zeskanowaniu kodu punkty zostają dopisane do konta Użytkownika.
4. Naliczanie punktów może być uzależnione od spełnienia określonych warunków (np. minimalnej wartości transakcji).
5. Zgromadzone punkty są przypisane do konta Użytkownika i nie mogą być przenoszone na inne konta, ani wymieniane na gotówkę, chyba że Partner wyraźnie taką opcję przewiduje.

## **VII. Odbiór Nagród**

1. Punkty zebrane przez Użytkownika mogą być wymieniane na nagrody, zgodnie z ofertą danego Partnera.
2. Warunki odbioru nagrody, w tym ilość wymaganych punktów, sposób jej realizacji, terminy odbioru, ograniczenia terytorialne lub czasowe, określa Partner. Informacje te dostępne są w Programie lub bezpośrednio u Partnera.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za realizację nagród przez Partnerów, w tym za ich jakość, zgodność z opisem, dostępność lub ewentualne wady. Reklamacje dotyczące nagród należy kierować bezpośrednio do Partnera.

## **VIII. Prawo do Zmian**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Programu, przepisów prawa lub warunków współpracy z Partnerami.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail lub komunikat na Stronie.
3. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym w komunikacie, przy czym nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty ich ogłoszenia. Korzystanie z Programu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację nowego Regulaminu.

## **IX. Wsparcie**

1. Wszelkie pytania, uwagi lub problemy związane z korzystaniem z Programu można zgłaszać do Administratora za pośrednictwem adresu e-mail: [support@loymee.com](mailto:support@loymee.com)

2. Administrator podejmie starania w celu udzielenia odpowiedzi i rozwiązania problemu Użytkownika w możliwie najkrótszym terminie.

#### **X. Postanowienia Końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z korzystaniem z Programu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników w formie elektronicznej na Stronie i może być pobrany lub wydrukowany.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Stronie.