

## Regulamin dla Partnerów Programu lojalnościowego „loymee”

### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady współpracy pomiędzy **mobitouch sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Litewska 10/1, (dalej: „Administrator” lub „Dostawca Usługi”) a podmiotami gospodarczymi, przedsiębiorcami prowadzącymi działalność (dalej: „Partner” lub „Partnerzy”) w zakresie korzystania z programu lojalnościowego „loymee” (dalej: „Program”).
2. Program umożliwia Partnerom oferowanie klientom (Użytkownikom Programu) punktów lojalnościowych w zamian za dokonane transakcje lub inne aktywności, a następnie wymianę tych punktów na nagrody.
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: [support@loymee.com](mailto:support@loymee.com)

### II. Warunki Przystąpienia do Programu

1. Partner może przystąpić do Programu po zawarciu umowy z Administratorem (np. akceptując niniejszy Regulamin i wykupując jeden z dostępnych pakietów w modelu subskrypcyjnym) oraz po dokonaniu rejestracji na dedykowanej stronie internetowej (dalej: „Platforma”).
2. Warunkiem korzystania z Programu przez Partnera jest posiadanie aktywnej subskrypcji miesięcznej lub rocznej jednego z dostępnych pakietów usług w ramach loymee.
3. Partner jest zobowiązany podać pełne, prawdziwe i aktualne dane rejestrowe, niezbędne do realizacji współpracy.

### III. Pakiety i Zakres Usług

1. Administrator oferuje trzy pakiety dostępu do Programu, różniące się zakresem dostępnych funkcjonalności i limitów:

#### **Pakiet Podstawowy:**

- Ilość pracowników: 1
- Ilość nagród: 1
- Ilość lokalizacji: 1
- Ilość powiadomień push w miesiącu: 1
- Ilość powiadomień e-mail w miesiącu: 1

#### **Pakiet Profesjonalny:**

- Ilość pracowników: 4
- Ilość nagród: 5

- Ilość lokalizacji: 2
- Ilość powiadomień push w miesiącu: 2
- Ilość powiadomień e-mail w miesiącu: 2

#### **Pakiet Premium:**

- Ilość pracowników: 12
  - Ilość nagród: 12
  - Ilość lokalizacji: 4
  - Ilość powiadomień push w miesiącu: 4
  - Ilość powiadomień e-mail w miesiącu: 4
2. Partner może wybrać model subskrypcji miesięcznej lub rocznej. Subskrypcja roczna jest oferowana w cenie preferencyjnej w porównaniu do sumy opłat za 12 miesięcy w modelu miesięcznym. Szczegółowe informacje o cenach dostępne są w cenniku na Platformie.
  3. Przez „pracowników” należy rozumieć osoby, którym Partner udziela dostępu do panelu zarządzania Programem (np. w celu naliczania punktów).
  4. Przez „nagrody” należy rozumieć oferty, produkty lub usługi Partnera dostępne do wymiany za punkty lojalnościowe.
  5. Przez „lokalizacje” należy rozumieć fizyczne punkty sprzedaży lub usług Partnera zarejestrowane w Programie.
  6. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany dostępności, cen lub zakresu pakietów w przyszłości. O zmianach tych Partner zostanie poinformowany w sposób określony w niniejszym Regulaminie lub umowie.

#### **IV. Płatności i Operator Płatności**

1. Zakup pakietów odbywa się za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności Stripe (dalej: „Operator Płatności”).
2. Partner zobowiązany jest do uregulowania opłaty za wybrany pakiet w modelu miesięcznym lub rocznym, zgodnie z cennikiem dostępnym na Platformie.
3. W przypadku subskrypcji miesięcznej, płatności odnawiają się automatycznie co miesiąc, chyba że Partner zrezygnuje z usługi.
4. W przypadku subskrypcji rocznej, płatność pobierana jest z góry za cały rok. Koszt subskrypcji rocznej jest bardziej preferencyjny cenowo niż łączny koszt 12 miesięcy w modelu miesięcznym. Płatności odnawiają się automatycznie co rok, chyba że Partner zrezygnuje z usługi.
5. Płatności są rozliczane na zasadach określonych przez Operatora Płatności oraz zgodnie z jego regulaminem.
6. Brak uregulowania opłat w terminie może skutkować zawieszeniem lub zakończeniem świadczenia usług na rzecz Partnera.

## **V. Dostęp do Panelu i Naliczanie Punktów**

1. Po opłaceniu wybranego pakietu Partner uzyskuje dostęp do dedykowanej strony internetowej (panelu administracyjnego), umożliwiającej:
  - Naliczanie punktów Użytkownikom poprzez skanowanie ich kodów QR przy użyciu dowolnego urządzenia z dostępem do Internetu (smartfon, tablet, komputer).
  - Zarządzanie nagrodami, edycję oferty i monitorowanie stanu punktów zgromadzonych przez Użytkowników.
  - Przeglądanie statystyk i raportów dostępnych w Programie.
2. Administrator nie zapewnia sprzętu (urządzenia mobilnego czy tabletu) do skanowania kodów QR i naliczania punktów. Partner zobowiązany jest korzystać z własnego urządzenia spełniającego minimalne wymagania techniczne.
3. Partner jest odpowiedzialny za prawidłowe naliczanie punktów Użytkownikom oraz weryfikację transakcji, w oparciu o własne regulaminy i zasady.
4. Partner może przysyłać Użytkownikom powiadomienia push oraz wiadomości e-mail w celu informowania ich o promocjach, nowych nagrodach czy zmianach w ofercie – w ramach limitów określonych przez wybrany pakiet.
5. Niedozwolone jest wysyłanie spamu, treści obraźliwych, wprowadzających w błąd lub niezgodnych z prawem. Administrator zastrzega sobie prawo do blokowania Partnera w przypadku stwierdzenia nadużyć w tym zakresie.

## **VI. Zasady Korzystania z Programu przez Partnera**

1. Partner jest zobowiązany do korzystania z Programu zgodnie z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz normami etycznymi.
2. Partner zapewnia, że oferowane przez niego nagrody są zgodne z prawem, nie naruszają praw osób trzecich i są dostępne w ilościach oraz na warunkach określonych w ofercie.
3. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość, dostępność, zgodność z opisem i realizację nagród wobec Użytkowników.
4. Partner nie może udostępniać dostępu do panelu administracyjnego osobom nieupoważnionym. Jest odpowiedzialny za działania pracowników i osób trzecich posługujących się danymi dostępowymi do panelu Partnera.

## **VII. Dane Osobowe i Polityka Prywatności**

1. W ramach Programu, Administrator może przetwarzać określone dane Użytkowników i Partnerów, zgodnie z Polityką Prywatności i obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności RODO).
2. Partner, korzystając z Programu i zbierając dane dotyczące Użytkowników (np. historia naliczania punktów, odbiór nagród), zobowiązuje się do zachowania

poufności tych danych oraz wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji Programu.

3. Partner nie jest uprawniony do samodzielnego przetwarzania danych Użytkowników poza zakresem określonym przez Administratora i niniejszy Regulamin.

### **VIII. Odpowiedzialność Stron**

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia funkcjonowania Programu w możliwie nieprzerwany sposób, z zastrzeżeniem przerw technicznych i konserwacyjnych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Programu spowodowane czynnikami niezależnymi od niego (np. siła wyższa, awarie sieci telekomunikacyjnych, awarie serwerów, działania Operatora Płatności).
3. Partner ponosi odpowiedzialność za własne działania w ramach Programu, w tym za treści przesyłane Użytkownikom, realizację nagród oraz przestrzeganie limitów wynikających z wykupionego pakietu.

### **IX. Zmiany Regulaminu i Warunków Współpracy**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, cen oraz zakresu pakietów w każdym czasie.
2. O zmianie Regulaminu lub cen pakietów Partner zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu na Platformie.
3. Zmiany wchodzi w życie z dniem wskazanym w komunikacie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od ich ogłoszenia.
4. Korzystanie z Programu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację nowego Regulaminu.

### **X. Rozwiązanie Umowy**

1. Partner może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Programu poprzez wybór przycisku "anuluj subskrypcję" dostępnego z poziomu ustawień systemu. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Partnera z obowiązku uregulowania ewentualnych zaległych płatności.
2. Administrator może zawiesić lub rozwiązać współpracę z Partnerem w przypadku naruszenia Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa, działań szkodliwych dla Użytkowników lub wizerunku Programu, a także w przypadku braku płatności za pakiety.

## **XI. Postanowienia Końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory pomiędzy Partnerem a Administratorem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Regulamin jest dostępny w formie elektronicznej na Platformie i może zostać pobrany lub wydrukowany przez Partnera.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.