

Polityka Prywatności programu lojalnościowego „loymee”

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Partnerów (dalej łącznie: „Podmioty Danych”) w związku z korzystaniem z programu lojalnościowego „loymee” (dalej: „Program”), dostępnego za pośrednictwem strony internetowej dostosowanej do urządzeń mobilnych (dalej: „Strona”), a także poprzez narzędzia i panele administracyjne udostępniane Partnerom.
2. Administratorem danych osobowych jest **mobitouch sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Litewska 10/1, (dalej: „Administrator” lub „my”).
3. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest poprzez adres e-mail: support@loymee.com.

II. Zakres Danych Osobowych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:
 - Adres e-mail,
 - Dane techniczne dotyczące urządzenia i połączenia internetowego (np. adres IP, pliki cookies, identyfikatory urządzeń),
 - Dane dotyczące aktywności w Programie (historia naliczania punktów, realizacja nagród).
2. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Partnerów (osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub reprezentantów partnerów będących osobami prawnymi):
 - Dane firmy (nazwa, adres, NIP, inne dane identyfikacyjne),
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu,
 - adres e-mail pracowników lub przedstawicieli Partnera (jeśli podane),
 - Informacje finansowe niezbędne do rozliczeń (np. powiązane z transakcją zakupu pakietów).
3. Podanie danych osobowych może być konieczne dla zarejestrowania się w Programie, korzystania z jego funkcjonalności, zakupu pakietów dla Partnerów lub komunikacji z Administratorem. Niepodanie danych może uniemożliwić korzystanie z Programu.

III. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

1. Dane Użytkowników przetwarzane są w celu:

- Realizacji Programu lojalnościowego (naliczanie i rozliczanie punktów, realizacja nagród) – podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Komunikacji z Użytkownikami, wysyłania powiadomień push i wiadomości e-mail związanych z Programem lub ofertą Partnerów – podstawa prawna: zgoda lub prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO),
- Udoskonalania Strony i Programu, analizy ruchu i preferencji Użytkowników – podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- Wypełnienia obowiązków prawnych (np. księgowość, podatki) – podstawa prawna: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

2. Dane Partnerów przetwarzane są w celu:

- Zawarcia i realizacji umowy o współpracy w ramach Programu (np. zakup pakietów, rozliczenia finansowe) – podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Utrzymania kontaktu z Partnerem, informowania o zmianach w Programie, wysyłania powiadomień push i wiadomości e-mail dotyczących ofert i funkcjonalności – podstawa prawna: zgoda lub prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO),
- Spełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych, praw konsumenckich) – podstawa prawna: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- Ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami).

IV. Okres Przechowywania Danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania, w tym przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług w ramach Programu, a po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa (np. okres przedawnienia roszczeń, obowiązki archiwizacyjne).
2. Po upływie wymaganego okresu dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji.

V. Odbiorcy Danych

1. Administrator może udostępniać dane osobowe Podmiotów Danych:
 - Dostawcom usług technicznych, IT, hostingowych, utrzymania Strony,
 - Operatorowi płatności Stripe w celu realizacji transakcji,
 - Podmiotom współpracującym z Administratorem w ramach Programu, w zakresie niezbędnym do realizacji usług (np. Partnerom w odniesieniu do danych Użytkowników, lecz wyłącznie w zakresie historii punktów i realizacji nagród),
 - Organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.
2. Udostępnianie danych będzie każdorazowo ograniczone do niezbędnego zakresu.

VI. Prawa Podmiotów Danych

1. Podmioty Danych mają prawo do:
 - Dostępu do swoich danych osobowych,
 - Sprostowania (poprawiania) danych osobowych,
 - Usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa lub nie jest niezbędne do dochodzenia roszczeń,
 - Ograniczenia przetwarzania danych,
 - Przenoszenia danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy,
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
 - Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2. W celu skorzystania z powyższych praw, Podmioty Danych mogą skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail wskazany w niniejszej Polityce.

3. Podmioty Danych mają prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (np. w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznają, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.

VII. Bezpieczeństwo Danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.

VIII. Pliki Cookies i Technologie podobne

1. Strona może wykorzystywać pliki cookies (ciasteczka) lub inne technologie śledzące w celu prawidłowego działania, poprawy funkcjonalności oraz analizy ruchu.
2. Podmioty Danych mogą zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby blokować pliki cookies lub otrzymywać powiadomienia o ich wysyłaniu. Jednak blokowanie cookies może ograniczyć niektóre funkcje Strony.

IX. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w dowolnym czasie, zwłaszcza w przypadku zmiany przepisów prawa lub funkcjonalności Programu.
2. O zmianie Polityki Podmioty Danych zostaną poinformowane poprzez informację na Stronie lub wiadomość e-mail.
3. Zmiany wchodzi w życie z dniem wskazanym w komunikacie, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od ich opublikowania. Korzystanie z Programu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację nowej Polityki.

X. Kontakt

1. Wszelkie pytania, uwagi lub wnioski dotyczące niniejszej Polityki można kierować na adres e-mail: support@loymee.com.